

	POLITICA PER LA QUALITA' Indirizzi generali	UNI EN ISO 9001: 2015
		22/03/2018

La direzione conferma come scopo primario del sistema di gestione per la qualità quello di accrescere la capacità dell'azienda di fornire con regolarità prodotti e servizi che soddisfino i requisiti dei clienti e quelli cogenti applicabili.

Ne derivano i seguenti indirizzi di base:

- Interagire con efficacia con i fattori del contesto e le parti interessate rilevanti per l'azienda e con i loro requisiti rilevanti per il sistema di gestione per la qualità, data la loro influenza sulla suddetta capacità;
- Determinare i rischi da affrontare e le opportunità da cogliere per mantenere ed accrescere la suddetta capacità; stabilire ed attuare, nell'ambito del sistema di gestione per la qualità, le azioni per affrontare i rischi (incluse le azioni per la prevenzione delle non conformità) e per cogliere le opportunità (inclusi i piani di miglioramento) quando non sia possibile integrarle nei processi o le azioni integrate non siano state sufficienti ad evitare gli effetti indesiderati o a conseguire gli effetti desiderati.
- Assicurare l'integrazione dei requisiti del sistema di gestione per la qualità nei processi primari dell'azienda.

A tal fine vengono rese disponibili procedure documentate che:

- Costituiscono uno strumento fondamentale per mantenere la conoscenza organizzativa dell'azienda basata su competenze ed esperienza (acquisite da risorse interne ed esterne), da aggiornare per affrontare le esigenze del cambiamento;
- stabiliscono: i criteri ed i metodi necessari ad assicurare l'efficace funzionamento e controllo dei processi ed il rilascio di prodotti e servizi conformi ai requisiti; le responsabilità per la loro conduzione; le registrazioni da effettuare durante i processi e da conservare per dimostrare la conformità dei prodotti e dei servizi ai requisiti.

Per rendere praticabili questi indirizzi:

- Vengono assegnate le risorse necessarie in personale competente, infrastrutture idonee ed ambienti di lavoro adeguati
- Vengono stabiliti parametri per il monitoraggio delle prestazioni dei processi, per la valutazione della loro efficacia in relazione ai risultati attesi e per la modifica conseguente.

Per migliorare con continuità l'efficacia del sistema di gestione per la qualità, la direzione stabilisce ed impegna i propri collaboratori a stabilire **obiettivi** per la qualità:

- Che siano misurabili e riguardino almeno la conformità dei prodotti e servizi e l'aumento della soddisfazione dei clienti;
- Dei quali sia pianificato il raggiungimento determinando: le attività da mettere in campo, le risorse richieste, i responsabili, le date del loro completamento e come valutare i risultati.

Gli obiettivi per la qualità devono essere verificati ed aggiornati con frequenza appropriata.

Ascoli Piceno li 22 marzo 2018

La Direzione