

	POLITICA INTEGRATA QUALITA', AMBIENTE, SICUREZZA INFORMAZIONI Indirizzi generali	UNI EN ISO 9001: 2015 – UNI EN ISO 14001:2015, ISO/IEC 27001:2022
		rev. 00 29/09/2025

La **Proietti Tech Srl** (di seguito, "l'azienda") è impegnata a fornire servizi/prodotti di **alta qualità**, operando in modo **sostenibile** per l'ambiente, e garantendo la **riservatezza, integrità e disponibilità** delle informazioni.

La Direzione riconosce che il successo e la reputazione dell'azienda dipendono dalla soddisfazione del cliente, dalla tutela dell'ambiente, e dalla gestione efficace dei rischi relativi alla sicurezza delle informazioni. Per questo motivo, si impegna a stabilire, attuare, mantenere e migliorare continuamente un **Sistema di Gestione Integrato (SGI)** conforme ai requisiti delle norme **UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 e ISO/IEC 27001:2022 con estensione delle Linee guida ISO/IEC 27017 e 27018**, nel rispetto dei requisiti dei clienti e quelli cogenti applicabili in tali ambiti.

AMBITO QUALITA'

Si applicano i seguenti indirizzi di base:

- Interagire con efficacia con i fattori del contesto e le parti interessate rilevanti per l'azienda e con i loro requisiti rilevanti per il sistema di gestione per la qualità, data la loro influenza sulla suddetta capacità;
- Determinare i rischi da affrontare e le opportunità da cogliere per mantenere ed accrescere la suddetta capacità; stabilire ed attuare, nell'ambito del sistema di gestione per la qualità, le azioni per affrontare i rischi (incluse le azioni per la prevenzione delle non conformità) e per cogliere le opportunità (inclusi i piani di miglioramento) quando non sia possibile integrarle nei processi o le azioni integrate non siano state sufficienti ad evitare gli effetti indesiderati o a conseguire gli effetti desiderati.
- Assicurare l'integrazione dei requisiti del sistema di gestione per la qualità nei processi primari dell'azienda.

A tal fine vengono rese disponibili procedure documentate che:

- Costituiscono uno strumento fondamentale per mantenere la conoscenza organizzativa dell'azienda basata su competenze ed esperienza (acquisite da risorse interne ed esterne), da aggiornare per affrontare le esigenze dei cambiamenti;
- stabiliscono: i criteri ed i metodi necessari ad assicurare l'efficace funzionamento e controllo dei processi ed il rilascio di prodotti e servizi conformi ai requisiti; le responsabilità per la loro conduzione; le registrazioni da effettuare durante i processi e da conservare per dimostrare la conformità dei prodotti e dei servizi ai requisiti.

Per rendere praticabili questi indirizzi:

- Vengono assegnate le risorse necessarie in personale competente, infrastrutture idonee ed ambienti di lavoro adeguati
- Vengono stabiliti parametri per il monitoraggio delle prestazioni dei processi, per la valutazione della loro efficacia in relazione ai risultati attesi e per la modifica conseguente.

Per migliorare con continuità l'efficacia del sistema di gestione per la qualità, la direzione stabilisce ed impegna i propri collaboratori a stabilire **obiettivi** per la qualità:

- Che siano misurabili e riguardino almeno la conformità dei prodotti e servizi e l'aumento della soddisfazione dei clienti;
- Dei quali sia pianificato il raggiungimento determinando: le attività da mettere in campo, le risorse richieste, i responsabili, le date del loro completamento e come valutare i risultati.

Gli obiettivi per la qualità devono essere verificati ed aggiornati con frequenza appropriata.

AMBITO AMBIENTALE

La Proietti Tech S.r.l. è pienamente consapevole che una responsabile strategia ed economica, rivolta alle problematiche ambientali derivanti dalle proprie attività, risulta essere essenziale per il proprio successo e per quello dei propri Clienti.

Le attività della Proietti Tech S.r.l., gestite nel sito di Ascoli Piceno, sono incentrate nella progettazione e sviluppo di prodotti software per raccolta ed elaborazione dati, installazione ed assistenza di impianti rilevazione presenze, controllo accessi e raccolta dati, apparecchiature per ufficio.

La Proietti Tech S.r.l. riconosce inoltre che il miglioramento continuo delle proprie performance ambientali conduce a significativi vantaggi commerciali ed economici, soddisfacendo, nello stesso tempo, le attese di miglioramento ambientale relativo al contesto territoriale in cui l'azienda opera.

L'accresciuta consapevolezza dei limiti delle risorse naturali e dei danni provocati dalla forte e intensa pressione sull'ambiente dello sviluppo industriale ci spinge ad impegnarci nei confronti dello sviluppo sostenibile, delle normative ambientali emergenti e di standard di eco-efficienza più elevati.

La Proietti Tech S.r.l. si impegna pertanto a perseguire una politica di continuo miglioramento delle proprie performance ambientali, minimizzando, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni

	POLITICA INTEGRATA QUALITA', AMBIENTE, SICUREZZA INFORMAZIONI Indirizzi generali	UNI EN ISO 9001: 2015 – UNI EN ISO 14001:2015, ISO/IEC 27001:2022
		rev. 00 29/09/2025

impatto negativo verso l'ambiente delle sue attività, dei propri prodotti e delle altre attività sulle quali può avere influenza.

La intende raggiungere i traguardi sopra indicati mediante le seguenti azioni:

- assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità con tutte le vigenti disposizioni di legge italiane, comunitarie, regionali e comunali;
- mettere in atto e mantenere un efficace Sistema di Gestione Ambientale secondo i requisiti della Norma UNI EN ISO 14001;
- attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per prevenire l'inquinamento dell'acqua e del suolo in relazione alla produzione di rifiuti e all'utilizzo di materie prime pericolose per l'ambiente;
- ottimizzare il consumo delle risorse energetiche;
- definire obiettivi e traguardi ambientali, da integrare con la gestione operativa dello stabilimento e i programmi di sviluppo aziendali, tenendo conto anche degli aspetti ambientali sui quali l'organizzazione può avere influenza,
- gestire le apparecchiature ed i materiali come gli imballaggi in modo da minimizzare la produzione di rifiuti privilegiare, ove possibile, il recupero ed il riciclo piuttosto che lo smaltimento;
- sensibilizzare la committenza sui temi ambientali promuovendo l'utilizzo di prodotti hardware e software sviluppati e realizzati nel rispetto di criteri di sostenibilità
- assicurarsi che la Politica Ambientale qui esposta e il relativo Sistema di Gestione Ambientale siano compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli dell'organizzazione e che il Sistema sia sostenuto da periodiche e sistematiche attività di audit, di formazione e addestramento;
- assicurarsi che il presente documento sia disponibile verso il pubblico con l'esposizione dello stesso in tutte le sale di attesa per clienti, fornitori e visitatori.

La Proietti Tech S.r.l. si impegna a riesaminare periodicamente gli obiettivi ed i traguardi definiti attraverso attività sistematiche (riesame della direzione) e a fornire le risorse necessarie, tecniche, economiche e professionali, affinché gli obiettivi della politica ambientale, definiti nel presente documento, vengano integralmente raggiunti. La presente Politica Ambientale viene diffusa a tutti i livelli ed è compito di tutti collaborare attivamente, per quanto di loro competenza, al miglioramento del Sistema Gestione Ambientale.

AMBITO SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

La Direzione attribuisce importanza strategica al trattamento delle informazioni e concretizza la volontà di difendere la confidenzialità, l'integrità e la disponibilità dei dati.

Gli obiettivi principali si realizzano nell'assicurare:

1. La **riservatezza** del patrimonio informativo gestito: proprietà per cui l'informazione non è resa disponibile o comunicata a individui, entità o processi non autorizzati;
2. L'**integrità** del patrimonio informativo gestito: proprietà di tutelare l'accuratezza e la completezza degli asset, ossia di qualsiasi informazione o bene attinente a cui l'organizzazione attribuisce un valore;
3. La **disponibilità** del patrimonio gestito: proprietà per cui l'informazione deve essere accessibile ed utilizzabile previa richiesta di una entità autorizzata;
4. L'**ottemperanza ai requisiti cogenti**, normativi e contrattuali;
5. L'adeguata **formazione** in tema di sicurezza delle informazioni del personale;

Ulteriori approfondimenti degli obiettivi sono riportati nel piano strategico aziendale per l'annualità di riferimento.

l'implementazione del Sistema di Gestione per la sicurezza delle informazioni implica

- Identificare una metodologia di valutazione del rischio adeguata al SGSI, ai requisiti di business individuati, a quelli cogenti e normativi e gestire il rischio ad un livello accettabile e in modo allineato al più generale contesto di gestione del rischio strategico dell'organizzazione.
- Identificare, attraverso idonea analisi dei rischi, il valore del patrimonio informativo, all'interno del campo di applicazione del SGSI, al fine di comprendere le vulnerabilità e le possibili minacce che possano esporlo a rischi.
- Gestire la riservatezza, disponibilità e integrità delle informazioni nel rispetto anche dei principi di privacy by design e privacy by default e della normativa cogente.
- Proteggere i dati rispetto ad accessi non autorizzati in funzione della loro criticità, valore e sensibilità compresi i servizi di hosting e servizi SaaS erogati in modalità public cloud;
- Migliorare la consapevolezza interna dei rischi sulla sicurezza delle informazioni.
- Garantire la continuità operativa dei processi aziendali.
- Garantire ai Clienti canali efficaci ed efficienti di comunicazione per lo scambio di informazioni e per

	POLITICA INTEGRATA QUALITA', AMBIENTE, SICUREZZA INFORMAZIONI Indirizzi generali	UNI EN ISO 9001: 2015 – UNI EN ISO 14001:2015, ISO/IEC 27001:2022
		rev. 00 29/09/2025

supportare gli stessi in qualsiasi evento che possa pregiudicare la sicurezza delle informazioni e in particolar modo dei dati personali, nel rispetto della normativa in vigore.

- Definire e rendere effettive le linee operative per un'architettura di sicurezza intesa come l'insieme di regole, funzioni, strumenti, oggetti e controlli, coerentemente disegnati e resi funzionanti, che garantiscano in ogni struttura organizzativa, ambiente informatico, singolo elaboratore, il rispetto degli standard definiti dalla PROIETTI TECH SRL.
- Monitorare, cogliendo ogni spunto di miglioramento, il sistema SGSI attuato.

Applicabilità

Tutto il personale interno e i collaboratori di PROIETTI TECH SRL che siano in qualche modo coinvolti con il trattamento delle informazioni che rientrano nel campo di applicazione del SGSI

Responsabilità

La presente politica viene formulata e riesaminata dalla Direzione PROIETTI TECH SRL.

Il responsabile SGSI facilita l'attuazione della presente politica attraverso norme e procedure appropriate.

Tutto il personale e i collaboratori devono seguire le politiche e procedure stabilite da PROIETTI TECH SRL a supporto della presente politica.

Tutto il personale, in base alle proprie conoscenze, ha la responsabilità di riferire al Responsabile SGSI qualsiasi punto debole individuato.

Qualsiasi azione, che in modo intenzionale o riconducibile a negligenza provocherà un danno a PROIETTI TECH SRL, potrà essere perseguita nelle sedi opportune.

Riesame

La presente Politica deve essere riesaminata annualmente (in occasione del Riesame della Direzione) e in caso di modifiche che la influenzano, per accertarsi che rimanga idonea alle finalità della PROIETTI TECH SRL e alle aspettative delle parti interessate.

Ascoli Piceno li 29 settembre 2025

La Direzione